

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг аренды AI-помощника

Дата размещения: «28» июля 2026 г.

Адрес размещения: <https://vandro.me/offer> (или иной официальный сайт Исполнителя)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Трэвелсофт»** (далее – **Исполнитель**), в лице директора, действующего на основании Устава, адресованным неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчик**), заключить договор на оказание услуг аренды AI-помощника на условиях, изложенных ниже.

Акцептом настоящей оферты (т.е. полным и безоговорочным принятием всех её условий) признаётся совершение Заказчиком следующих действий в совокупности:

1. **Регистрация** в Личном кабинете на сайте vandro.me с указанием достоверных данных (наименование организации, УНП/ИНН, контактные данные, адрес электронной почты).
2. **Внесение предоплаты** за первый месяц пользования Сервисом в размере и порядке, установленных разделом 6 настоящей Оферты.

С момента совершения указанных действий настоящий Договор считается заключённым в письменной форме, и его условия становятся обязательными для Сторон.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **AI-помощник (Сервис)** – программное обеспечение Исполнителя, предоставляемое в режиме удалённого доступа (SaaS), представляющее собой интеллектуальный чат-виджет, размещаемый на сайте Заказчика и осуществляющий автоматическое консультирование посетителей, сбор заявок (лидов), ведение чатов, а также интеграцию с внешними системами (API) для получения информации о ценах, наличии мест, описаниях туров.
- **Личный кабинет** – защищённый веб-интерфейс, доступный Заказчику по адресу vandro.me/login, через который осуществляется управление Сервисом, просмотр статистики, чатов, настроек и генерация кода для установки виджета.
- **Виджет** – HTML/JS-код, сгенерированный в Личном кабинете и встраиваемый Заказчиком на свой сайт для отображения AI-помощника.
- **Заявка (лид)** – сообщение посетителя сайта, содержащее контактные данные и запрос на услуги Заказчика, переданное через AI-помощника в Личный кабинет или по электронной почте Заказчика.
- **Сайт Заказчика** – интернет-ресурс, принадлежащий Заказчику, на котором размещается Виджет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису (AI-помощнику) на условиях простой (неисключительной) лицензии и оказать сопутствующие услуги (техническая поддержка, обслуживание, обеспечение интеграций), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету для самостоятельной настройки Сервиса, просмотра статистики, управления чатами и интеграциями.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСТАНОВКИ

3.1. Для начала пользования Сервисом Заказчик проходит регистрацию в Личном кабинете, указывая достоверные данные.

3.2. После регистрации и внесения предоплаты (п. 6.4) Исполнитель активирует доступ к Сервису, и Заказчик получает уникальный JS-код для встраивания Виджета на свой Сайт.

3.3. Заказчик самостоятельно устанавливает полученный код на свой Сайт. Исполнитель не несёт ответственности за некорректную работу Виджета, вызванную внесением Заказчиком изменений в код сайта или неправильной установкой.

3.4. Заказчик обязуется не модифицировать, не декомпилировать и не пытаться получить доступ к исходному коду Сервиса и Виджета.

3.5. Настройка интеграций с внешними API (цены, наличие, описания) осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставленных Заказчиком, в срок до 5 рабочих дней с момента получения всех необходимых доступов. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность данных, получаемых от сторонних API.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать доступ к Сервису 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения плановых профилактических работ (с уведомлением Заказчика не менее чем за 24 часа через Личный кабинет или электронную почту) и случаев форс-мажора.

4.1.2. Поддерживать работоспособность Сервиса и своевременно устранять выявленные неисправности в рамках уровня обслуживания (SLA), указанного в Приложении № 3.

4.1.3. Предоставлять Заказчику техническую поддержку по электронной почте или через чат в Личном кабинете в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по Минскому времени. Время реакции на запрос – не более 4 часов.

4.1.4. Обеспечивать сохранность данных, обрабатываемых в рамках Сервиса, в соответствии с политикой конфиденциальности и законодательством о персональных данных.

4.1.5. Уведомлять Заказчика о любых изменениях условий Оферты или Тарифных планов не менее чем за 30 календарных дней до их вступления в силу путём размещения информации на сайте vandro.me и направления электронного письма.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплачивать услуги в размере и порядке, указанных в разделе 6.

4.2.2. Самостоятельно установить Виджет на свой Сайт и обеспечивать его корректную работу (актуальность SSL-сертификатов, доступность сайта).

4.2.3. Не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству, не загружать и не передавать через Сервис контент, нарушающий права третьих лиц.

4.2.4. Соблюдать конфиденциальность учётных данных (логин, пароль) Личного кабинета и нести ответственность за все действия, совершённые с их использованием.

4.2.5. Разместить на своём Сайте уведомление для посетителей о том, что консультации предоставляются AI-помощником и носят информационный характер, не являясь офертой или гарантией.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Приостанавливать доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, в том числе просрочки оплаты более чем на 5 календарных дней, до устранения нарушения.

4.3.2. Изменять функциональные возможности Сервиса, улучшать его, а также вносить изменения в Тарифные планы с предварительным уведомлением Заказчика.

4.3.3. Использовать обезличенные статистические данные о работе Сервиса (без привязки к Заказчику и его клиентам) для улучшения качества Сервиса и разработки новых функций.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать круглосуточный доступ к Сервису в соответствии с условиями Оферты.

4.4.2. Запрашивать у Исполнителя выгрузку статистики, истории чатов и заявок в машиночитаемом формате.

4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя за 15 календарных дней через Личный кабинет или по электронной почте, с обязательной оплатой фактически оказанных услуг до момента расторжения.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейсы, алгоритмы, дизайн и иные элементы принадлежат Исполнителю. Заказчику предоставляется неисключительная (простая) лицензия на использование Сервиса в пределах функциональных возможностей, предусмотренных Тарифным планом, на срок действия Договора.

5.2. Исключительные права на контент (тексты, изображения, файлы), сгенерированный AI-помощником в процессе оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Заказчику. Исполнитель не претендует на авторство в отношении такого контента и не использует его в целях, не связанных с исполнением Договора, без отдельного согласия Заказчика.

5.3. Заказчик гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами на информацию (базы знаний, описания туров, цены, изображения), загружаемую им в Сервис для обучения или настройки AI-помощника, и её использование не нарушает прав третьих лиц.

5.4. Заказчику запрещается копировать, воспроизводить, распространять, декомпилировать, дизассемблировать или создавать производные продукты на основе Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ. ПЕРВИЧНЫЕ УЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом. Ежемесячная абонентская плата составляет **150 (сто пятьдесят) белорусских рублей или 4900 (Четы тысячи девятьсот) российских рублей** за один календарный месяц использования Сервиса.

6.2. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) и **не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС)**. Счета-фактуры не выставляются.

6.3. Все расчёты по Договору для резидентов Республики Беларусь производятся в **белорусских рублях**, для резидентов Российской Федерации расчеты производятся в российских рублях.

6.4. Оплата производится на условиях **100% предоплаты** за каждый календарный месяц. Счёт на оплату выставляется Исполнителем до 1-го числа оплачиваемого месяца. Заказчик обязан оплатить его **не позднее 1-го числа** этого месяца. Если 1-е число приходится на нерабочий день, срок оплаты переносится на первый рабочий день, следующий за ним.

6.5. За первый месяц пользования оплата производится в течение 3 рабочих дней с момента выставления счёта. Дата начала оказания услуг – дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.6. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису до полного погашения задолженности. За просрочку платежа Исполнитель вправе начислить пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы просроченного платежа.

6.7. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг не чаще одного раза в 4 месяца, уведомив Заказчика письменно за 30 календарных дней до введения новых цен путём размещения информации на сайте и направления электронного письма.

6.8. Первичные учётные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору, каждая из Сторон вправе оформить единолично.

По окончании каждого календарного месяца Исполнитель формирует и направляет Заказчику по электронной почте Акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ (УПД) в формате, пригодном для бухгалтерского учёта. Заказчик вправе самостоятельно сформировать аналогичный документ на основании данных Личного кабинета и платёжных поручений.

При отсутствии письменных возражений от Заказчика в течение 5 рабочих дней после направления Акта, услуги считаются принятыми в полном объёме, а Акт – подписанным Сторонами. В случае, если Заказчик не получил Акт по техническим причинам, он обязан запросить его у Исполнителя. Подписание Акта не требуется для подтверждения факта оказания услуг – любая из Сторон может использовать в качестве первичного документа собственный учётный регистр, составленный на основе платёжных документов и статистики работы Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в пределах реального ущерба, но в любом случае не более суммы оплаты, полученной от Заказчика за последний месяц действия Договора. Исполнитель **не несёт ответственности** за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю деловой репутации или иные не прямые убытки Заказчика.

7.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за содержание ответов, сгенерированных AI-помощником, а также за решения, принятые Заказчиком или третьими лицами на основе таких ответов. Ответы AI носят исключительно **информационный характер** и не являются экспертным заключением или юридической консультацией. Вся ответственность перед конечными потребителями за достоверность и корректность информации, предоставленной через AI-помощника, лежит на Заказчике.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за недоступность Сервиса, вызванную действиями третьих лиц (атаки, сбои хостинг-провайдеров, проблемы с API, блокировки интернет-провайдеров) или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность за соблюдение законодательства при использовании Сервиса, в том числе за защиту прав потребителей и обработку персональных данных. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, причинённые неправомерным использованием Сервиса или нарушением условий Договора.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения Договора и которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Если форс-мажор длится более 30 календарных дней, любая Сторона вправе расторгнуть Договор без возмещения убытков.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик является оператором персональных данных своих посетителей (клиентов), которые оставляют свои данные через Виджет. Исполнитель является обработчиком этих данных на основании поручения Заказчика.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору: для обеспечения функционирования AI-помощника, передачи заявок Заказчику, хранения истории чатов и улучшения качества обслуживания.

8.3. Перечень обрабатываемых данных: контактные данные (имя, телефон), предоставленные посетителем добровольно, а также метаданные (время обращения, страница сайта).

8.4. Исполнитель обязуется:

- обрабатывать персональные данные только в соответствии с письменными указаниями Заказчика и условиями настоящего Договора;
- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных (в том числе Закона Республики Беларусь «О персональных данных»);
- не передавать данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Договора (например, передача заявки на электронную почту Заказчика) или требуется по закону;
- по окончании срока действия Договора уничтожить все персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным соглашением.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в рамках исполнения Договора. К конфиденциальной информации относятся: коммерческая тайна, техническая документация, персональные данные, информация о клиентах, условиях договоров, ценах, маркетинговых стратегиях, а также любая иная информация, явно обозначенная как конфиденциальная.

9.2. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 5 лет после прекращения действия Договора. Исключение составляет информация, ставшая общедоступной по независящим от Сторон причинам, или раскрытая по требованию уполномоченных государственных органов.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя. Договор считается заключённым с даты акцепта (регистрация + оплата) и действует до расторжения одной из Сторон в порядке, установленном настоящим разделом.

10.2. Договор заключается на неопределённый срок. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив другую Сторону не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Заказчик обязан оплатить все услуги, фактически оказанные до момента расторжения.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор досрочно в случае существенного нарушения Заказчиком условий (в том числе просрочка оплаты более 30 дней, использование Сервиса в незаконных целях, нарушение условий интеллектуальной собственности) с уведомлением за 5 рабочих дней по электронной почте.

10.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения на сайте vandro.me, если иной срок не указан в уведомлении. Заказчик считается ознакомленным с изменениями с момента их публикации. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений означает согласие Заказчика с ними.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путём переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента её получения.

11.2. При недостижении согласия спор подлежит передаче на рассмотрение в экономический суд (суд) по месту нахождения Исполнителя – г. Минск, Республика Беларусь.

11.3. Применимым правом по Договору является законодательство Республики Беларусь.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении своих платёжных и контактных данных через Личный кабинет или по электронной почте.

12.2. В случае признания какого-либо пункта Договора недействительным, остальные его положения сохраняют юридическую силу.

12.3. Настоящая Оферта и все приложения к ней размещены на сайте vandro.me в открытом доступе. Копия Оферты может быть запрошена Заказчиком по электронной почте.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

ООО «ТрэвелСофт Консалтинг»

УНП 192745765

220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кульман, 9, пом. 391

тел. (029) 1111 669

Для оплат в белорусских рублях

IBAN BY42 ALFA 3012 2179 7801 4027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

Для оплаты в российских рублях

IBAN BY43ALFA30122179780010270000

Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь

Код банка: ALFABY2X

info@travelsoft.by

Директор Скибунов Евгений Юрьевич действует на основании Устава

Настоящая Оферта утверждена и введена в действие приказом директора ООО «Трэвелсофт» № ____ от «28» июля 2026 г.